O Nascimento do Hospital Dia: o acolhimento da população reprimida em tempos de pandemia

SILVA, Erika Alves da; et al.

Introdução

A portaria Nº 44 do Ministério da Saúde, de 10 de janeiro de 2001, em seu artigo 2º, estabelece que o Hospital Dia tem por finalidade promover uma assistência intermediária entre o atendimento ambulatorial e a unidade de internação para realização de procedimentos clínicos, cirúrgicos, diagnósticos e terapêuticos, que requeiram a permanência do paciente na unidade por um período máximo de 12 horas. Devido sua característica, o conceito de cirurgia eletiva compreende todo aquele atendimento prestado ao usuário em ambiente cirúrgico, com diagnóstico estabelecido e indicação de cirurgia a ser realizada em estabelecimento de saúde ambulatorial e hospitalar com possibilidade de agendamento prévio, sem caráter de urgência ou emergência" (DATASUS, 2011). Com o advento da pandemia do COVID- 19 e sua alta disseminação, os pacientes com essa demanda de procedimento foram os mais afetados. Cirurgias ambulatoriais não essenciais foram suspensas, no intuito de preservar equipamentos de proteção individual (EPIs), proteger os profissionais da saúde e priorizar recursos e leitos hospitalares. Essa demanda, bem conhecida pelo Ministério da Saúde, na qual em 2019, já atuava na estratégia para zerar as filas de intervenção cirúrgica como forma de melhorar a qualidade de vida dos usuários, cerca de 2,4 milhões de procedimentos, simplesmente encontrou um obstáculo intransponível. O cenário vivido em 2020 foi o caos, cirurgias canceladas e como consequência, usuários com atraso em diagnósticos, mudança de prognósticos e na qualidade de vida. Outro ponto importante como consequência da pandemia do COVID no sistema de saúde, foi a mudança do comportamento das pessoas que, deixaram de acompanhar sua situação de saúde com medo da contaminação pelo COVID ou por questões financeiras.

Justificativa

O Hospital Dia, do Hospital Integrado de Santo Amaro, nasceu com a missão de acolher centenas de usuários com demanda reprimida devido ao COVID. Frequentemente os usuários do sistema de saúde esperam por respostas aos seus problemas por vários meses. Solucionar estes problemas ou reduzir os danos decorrentes destes são fundamentais para a segurança do paciente e para a instituição, sejam eles para fins diagnósticos, como exemplo; lesões de pele malignas ou por questões estéticas, que alteram a percepção sobre si e podem acarretar transtornos psicológicos ao usuário. O acolhimento a esse usuário, traz de volta a esperança diante do imenso vazio causado pela pandemia que estamos vivendo.

Relato da vivência

O planejamento estratégico para a abertura do Hospital Dia contou com equipes multiprofissionais empenhadas no desenho do novo fluxo de trabalho; criação de agendas de atendimento ambulatorial, acolhimento e treinamento de novos profissionais; compra e padronização de materiais e equipamentos. A dinâmica compreende o atendimento ambulatorial de consultas pelo cirurgião para a indicação de procedimentos, nesse caso, observamos logo na primeira semana uma demanda de aproximadamente 100 usuários por agenda/dia, provenientes principalmente da região leste de São Paulo. Os procedimentos foram agendados essencialmente no mês de agosto. Dos procedimentos agendados, as lesões com necessidade de avaliação anatomopatológica estão em torno de 15/dia, demostrando a necessidade de atender de forma rápida bem como o diagnóstico precoce para iniciarem o tratamento. Além disso, os retornos dos usuários ocorrem em 7 dias e são agendados com o mesmo médico que realizou o procedimento, garantindo o elo entre o paciente e o médico. A partir deste fluxo conseguimos oferecer precocemente o tratamento humanizado e acolhedor para o tratamento dos processos inflamatórios. Dados prévios levantados pela equipe nos mostra uma proporção de aproximadamente 400 pacientes no mês de agosto. Diante do desafio em atender a população do município e manter protocolos seguros seguindo as orientações da Organização Mundial de Saúde, a inauguração desse serviço à população teve como impacto a alta procura pelo serviço superando as expectativas pela forma humanizada, sendo de forma organizada e precoce em realizar o diagnóstico.