Intervenção da Equipe Multiprofissional: cuidado com os colaboradores no período da Pandemia

Corina de Fatima Ribeiro da Silva, Bruna Rita Barbosa Parreira, Edney Gomes

UBS Jardim São Jorge

Justificativa

Em tempos de Pandemia percebeu-se a necessidade de um espaço de acolhimento e continência aos colaboradores de uma Unidade Básica de Saúde (UBS) da cidade de São Paulo. Com isso, Assistente Social, Fisioterapeuta e Psicólogo da Equipe Multidisciplinar da UBS organizaram uma proposta de cuidado em grupo semanal, em formato de roda de conversa, com número reduzido de colaboradores de acordo com as orientações sanitárias do Ministério da Saúde.

Objetivos

O objetivo da roda de conversa foi trocar experiências vivenciadas, fortalecer o vínculo entre os colaboradores no momento de fragilidade devido ao impacto da Pandemia no cotidiano da unidade. Iniciamos a roda de conversa sem tema determinado, para que dessa forma os colaboradores pudessem se expressar de forma livre e espontânea sobre as mudanças bruscas de rotina no cotidiano diário durante a pandemia, provocando uma autorreflexão com possibilidades de elaborar transformações, principalmente no contexto psíquico.

Relato da vivência

Foram encontros semanais com os colaboradores divididos em grupos de 3 (três) pessoas. Cada semana era exposto uma forma de atividade e expressão diferente. Os profissionais trouxeram temas diversos como: dificuldades de relacionamento no ambiente de trabalho, sobrecarga física e psíquica durante a Pandemia, medos intrínsecos, entre outros. A partir do tema exposto, os colaboradores expressavam suas fragilidades, potencialidades e aproximaram-se de acordo com as experiências trocadas.

Resultados obtidos

Os profissionais se sensibilizaram com a história de vida dos pares de trabalho, com isso, foi notório que assimilaram que é possível conviver com o outro durante a atividade laboral, além disso, entenderam que conflitos sempre vão surgir em todas as áreas de suas vidas. Outro ponto importante foi o reconhecimento de que convivemos diariamente com diferentes personalidades, crenças e padrões de comportamento e que estes foram desenhados de acordo com a trajetória de cada um. Com isso, a relação vivida no trabalho pode proporcionar experiências agradáveis e construtivas, além disso, é imprescindível estimular o desenvolvimento da autonomia, respeito à diversidade e empatia, criando um ambiente favorável para uma convivência harmônica e produtiva.

Contribuições

O trabalho desenvolvido com os colaboradores proporcionou um aprendizado enriquecedor, onde, compartilhamos frustrações, medos, tristezas, solidão e mágoas. Por outro lado foi possível vivenciar momentos de alegria e principalmente superação. É importante destacar que através dos grupos realizados semanalmente, identificamos em comum todas as palavras: resiliência, empatia, determinação e força. Aprendemos que mesmo sendo diferentes, a vida em grupo possibilita crescimento, aponta oportunidades, consola nos momentos difíceis. Com isso, podemos afirmar que conviver é um desafio constante para encontrar harmonia nas relações. Por outro lado, a construção e o fortalecimento de vínculos é determinante para o bem-estar, pois presenteia a vida humana em todas as suas fases.