Com Alegria Enfrentamos a Pandemia

Deborah Souza Silva, Duane Aparecida Miranda Augusto, Leandro Andrade Pereira

UBS São Jorge

Introdução:

Diante da realidade vivenciada em consequência da pandemia (Covid-19) causado pelo vírus SARS-CoV-2, os profissionais da área da saúde foram protagonistas, na prevenção, no tratamento, no enfrentamento das sequelas e imunização da população. As rotinas, padrões e protocolos foram todos alterados, o "jargão" fique em casa não se aplicou aos profissionais que incansavelmente se dedicaram para responder ao chamado que se fazia presente no momento, enfrentar e combater algo invisível e desconhecido trouxe sentimentos angustiantes tornando o dia a dia exaustivo, em reunião com a gerência da UBS foi proposta uma intervenção continuada dos Agentes da Alegria, dupla composta por Agentes Comunitários de Saúde (ACS).

Justificativa:

Viktor Emil Frankl afirma: *A vontade de humor – a tentativa de enxergar as coisas numa perspectiva engraçada – constitui um truque útil para a arte de viver.* Apoiados nessa afirmação, diante da situação vivenciada onde observou-se nos colaboradores sintomas de stress, tensão, medo, impotência, desesperança e outros sentimentos considerados nocivos à saúde, pensamos em ações que pudessem gerar humor e descontração.

Objetivo:

Amenizar os sintomas causados por todo esse momento, trazendo ainda que momentaneamente sensação de alívio, conforto e bem estar sem sair do ambiente de trabalho, sem parar as rotinas, e sem a necessidade de recursos financeiros adicionais.

Relato de Vivência:

As Agentes da Alegria realizaram diversas ações durante o período da pandemia da Covid – 19, destacaremos duas: o correio da alegria e a serenata da alegria.

O correio da alegria consistiu em troca de cartas anônimas e presentes dados pelos colaboradores, as cartas e presentes eram entregues pelos Agentes da Alegria que sempre caracterizados conduziam esse momento, a serenata da alegria se deu com a participação de um jovem voluntário que adentrava com discrição em cada setor, sentava em uma cadeira muitas vezes desapercebido e com singeleza tocava uma canção enquanto os agentes da alegria cantavam e distribuíam mensagens, alguns colaboradores demoravam para perceber o que estava acontecendo no momento e quando “caiam em si” com lágrimas nos olhos iniciavam um movimento de interação com os atores.

Contribuições:

Foi gratificante perceber como pequenos momentos e simples ações foram capazes transformar um ambiente de trabalho extremamente carregado de angústia e tensão, de repente o riso, a gargalhada, a lágrima, aquele suspiro aliviado, os aplausos, a alegria e o humor eram sempre as reações após cada ação realizada, conseguimos observar isso mesmo em meio a dores e sofrimentos, apesar da pandemia ou podemos dizer, por causa da pandemia, laços de amizades profissionais foram criados e alguns reatados, rostos que se cruzavam diariamente mas pouco se relacionavam tiveram uma interação talvez nunca antes pensada, profissionais de diferentes categorias, terceiros ou do INTS, não houve distinção, todos foram envolvidos na ação.

Conclusão :

O desenvolvimento das ações pontuadas permitiu evidenciar como se faz necessário o cuidado com o colaborador, cuidado esse que tornou o ambiente mais saudável primeiramente em sua dimensão mental, porém como efeito colateral percebemos a diminuição de acidentes de trabalhos e afastamentos por outras causas, assim sendo, dar continuidade e apoiar projetos como os Agentes da Alegria contribui para que o organismo institucional seja cada vez mais saudável, atraente aos colaboradores e de qualidade para a população que assistimos.