As Diferentes Formas de Lidar com a Pandemia

Daniela Rocha, Ana Paula Prestes, Gersonita Bargallo, Rita de Cassia, Sônia Ap. Felício,
Eliana Yoko Yagi e Patrícia Sirianni
Ursi Cidade Ademar

Introdução e Justificativa

Muitas foram as perdas, mas também muito os ganhos. Pandemia. E agora como será? Uns dos aprendizados foi reinventar. As empresas adaptaram para o home office os serviços de saúde adotaram uma nova modalidade de atendimento, “teleconsulta”. O restaurante, a farmácia, o mercado, a padaria, todos estavam com as portas fechadas, mas não deixou de atender o cliente. Assim também aconteceu aqui, mesmo em alguns momentos não estávamos em sua casa para lhe dar um abraço, te ouvir de perto, ou até lhe dar um cheiro, mas estávamos aqui, mesmo por telefone te ouvimos e te atendemos, nas grandes dificuldades, idas e vindas, em alguns momentos fomos até você. Auxiliar no banho, levar um receituário ou guia de consulta ou exame.

Objetivo

Relatar atendimento aos idosos matriculados no Programa Acompanhante de Idosos e contexto vivenciado durante a pandemia COVID19.

Relato da vivência

O Programa Acompanhante de Idosos se empenhou com a equipe técnica e foi até você mesmo no auge da pandemia, não deixamos de atendê-lo, todos paramentados com equipamentos de proteção individual e sem deixar que perdesse uma consulta ou exame. Não deixamos de passar informação sobre os cuidados para prevenir o contágio da COVID, como lavar as mãos com água e sabão e utilizar álcool em gel. A vacina chegou!!!!!!! E nunca se falou tanto da ciência, da evolução do mundo e das políticas de saúde, social e econômica. Nunca se falou tanto de Deus. A cada dia que fazemos o tele atendimento se ouviu:

¨Deus ajude que chegue logo a vacina¨

¨Deus ajude que acabe logo tudo isso¨

Deus, Deus, Deus.

A fé nossa maior arma contra essa guerra.

A fé é a esperança de diminuir essa angustia e ansiedade.

É isso. Mesmo que em alguns dias não estávamos indo até o idoso, estávamos fazendo algo para ele. Nós também nos reinventamos, a equipe se dividiu para diminuir número de pessoas na unidade e isso não nos afastou, pelo contrário, fortaleceu ainda mais. Montamos um mural e deixamos mimos e incentivos para os membros da equipe. Aprendemos a confeccionar máscaras e conseguimos doar aos idosos uma linda máscara de proteção feito por nossas mãos de todo coração, atividades lúdicas foram criadas para o tão aguardado retorno. O idoso também conseguiu se reinventar apesar da mudança de rotina. Com a recomendação de distanciamento social e por serem grupo de risco, aqueles que não teve seu auxilio no lar (secretaria do lar), retomaram atividades como lavar a louça, preparar uma refeição, mesmo com suas dificuldades se tornaram produtivos nesse período. Ahahahahahahaha que maravilha!!! Eles também podem provar para ele mesmo que consegue fazer grandes coisas da sua rotina que não executava só a muito tempo. Pandemia não é derrota! Pandemia é aprender a viver a crescer de uma forma diferente. A pandemia não pode proibir a nossa alegria de estar com você.

Contribuições:

Elaboração de conteúdo e relatos de vivencia: Ana Paula Prestes, Daniela C. Lourenço Rocha, Gersonita Bargallo, Rita de Cassia, Sônia Aparecida Felício. Revisão do trabalho: Eliana Yoko Yagi e Patrícia Sirianni.